

Podmínky pro přístup k platformě a užití platformy „Zachraň hospodu“ (dále jen „**Podmínky**“)

provozované společností Garp Integrated s.r.o., IČO 277 09 540, se sídlem Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125558 (dále jen „**Agentura**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti osob (dále jen „**Uživatel**“) užívajících platformu na internetových stránkách www.zachranhospodu.cz (dále jen „**Platforma**“) za účelem nákupu voucherů od provozovatelů hospod, restaurací, kaváren (HoReCa) a dalších provozoven gastronomického provozu (také jen „**Provozovatel**“) a některá práva a povinnosti související s uzavřením Smlouvy mezi Uživatелеm a Provozovatelem prostřednictvím Platformy. Platforma tvoří součást programu „Zachraň hospodu“ (dále jen „**Program ZH**“), který je společnou iniciativou subjektů podílejících se na fungování sektoru poskytování gastronomických služeb s cílem zejména podpořit prostřednictvím Platformy Provozovatele, kteří jsou postiženi omezením běžného rozsahu svého provozu kvůli omezujícím opatřením v souvislosti s epidemií COVID-19, a umožnit tak dlouhodobé zachování dodavatelsko-odběratelského řetězce ohroženého epidemií COVID-19.
- 1.2. Agentura jako koordinátor Programu ZH provozuje Platformu a dále koordinuje činnosti jednotlivých subjektů v rámci Programu ZH, zejména tedy partnerů Programu ZH z řad dodavatelů pro HoReCa a další gastroprovozy a Provozovatelů. Garantem Programu ZH je Český svaz pivovarů a sladoven, z.s. (dále jen „**Svaz**“).
- 1.3. Agentura zejména umožňuje Provozovatelům užívat Platformu, tedy zejména prezentovat svoji provozovnu, nabízet své zboží a služby a uzavírat prostřednictvím Platformy s Uživateli smlouvy na budoucí (odloženou) spotřebu v provozovně Provozovatele, tedy na využití služeb Provozovatele po rozvolnění omezujících opatření souvisejících s epidemií COVID-19 (dále jen „**Smlouvy**“). Agentura pro vyloučení pochybností nijak nefiguruje v rámci Smluv mezi Provozovatelem a Uživatелеm, a to ani coby příkazník, obstaratel, zprostředkovatel či zástupce kterékoli ze stran Smluv.
- 1.4. Uživatel registrací na Platformě potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním těchto Podmínek, a zavazuje se jimi řídit. Zakoupením voucheru uzavírá Uživatel Smlouvu s daným Provozovatelem. Provozovatel je tedy vůči Uživateli odpovědný za plnění Smlouvy. Podrobnosti plnění Smlouvy jsou uvedeny v těchto Podmínkách a v nabídce voucherů na profilu Provozovatele na Platformě.
- 1.5. Agentura může znění podmínek kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat o nové dodatečné podmínky týkající se užívání Platformy. Agentura informuje Uživatele o změně Podmínek na Platformě, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek mohl Uživatel bez nepřiměřených obtíží seznámit. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Platformě, a to vždy pouze ve vztahu k voucherům zakoupeným po datu zveřejnění, změna Podmínek tedy nemá vliv na již zakoupené vouchery a s nimi spojené Smlouvy.

2. Použití Platformy

- 2.1. Přístup a používání Platformy je pro Uživatele bezplatné, Uživatel však nese náklady, které mu vznikly v souvislosti s přístupem a s používáním Platformy (jedná se např. o náklady na připojení k internetu apod.).
- 2.2. Agentura umožňuje Provozovatelům užívat Platformu pro účely uzavření Smlouvy s jednotlivými Uživateli. Agentura tedy není stranou smluvního vztahu mezi Uživatелеm a Provozovatelem. Agentura nenese odpovědnost za splnění povinností Provozovatele ze Smlouvy ani za případnou újmu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.

- 2.3. Agentura přenechává k užívání Provozovatelům profily v rámci Platformy. Agentura neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost informací a dalších podkladů zveřejněných či jinak zpřístupněných Provozovateli prostřednictvím Platformy a za újmu či jiné porušení práv Uživatele způsobené obsahem či vzhledem informací a podkladů zveřejňovaných Provozovateli v rámci svých profilů na Platformě, či jiným jednáním Provozovatele na Platformě či v souvislosti s ní, a to ani za případné nekalé soutěžní jednání Provozovatele nebo porušení osobnostních nebo autorských práv prostřednictvím Platformy. Kliknutím na některé odkazy na Platformě může dojít k opuštění webových stránek Platformy a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. Registrací se Uživatel vzdává v maximálním rozsahu umožněném právními předpisy všech svých práv, která by mu mohla vůči Agentuře či případně třetím osobám v těchto ohledech vzniknout (či která mu případně v budoucnu vzniknou), a to včetně zejména práv na náhradu škody.
- 2.4. Uživatel nese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do Platformy.
- 2.5. Uživatel bere na vědomí, že fungování Platformy může být časově omezeno trváním omezujících opatření v souvislosti s epidemií COVID-19. Agentura nezaručuje nepřerušovaný přístup na Platformu a nepřetržitou dostupnost veškerých funkcí Platformy. Agentura proto neodpovídá za případné újmy vzniklé při stahování dat zveřejněných na Platformě, újmy způsobené přerušáním provozu, poruchou serveru Platformy či počítačovými viry. Registrací se Uživatel vzdává v maximálním rozsahu umožněném právními předpisy všech svých práv, která by mu mohla vůči Agentuře či případně třetím osobám v těchto ohledech či jinak v souvislosti s fungováním Platformy vzniknout (či která mu případně v budoucnu vzniknou), a to včetně zejména práv na náhradu škody.

3. Poučení o spotřebitelských právech

- 3.1. Spotřebitelem je Uživatel, který je zároveň fyzickou osobou uzavírající Smlouvu s Provozovatelem mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“). Spotřebitel svá práva z uzavřené Smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy u Provozovatele.
- 3.2. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne uzavření Smlouvy. Jedná-li se o kupní smlouvu, běží tato lhůta ode dne, kdy došlo k převzetí zboží; jedná-li se o smlouvu, jejímž předmětem je dodání několika částí nebo několika druhů zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 3.3. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy na poskytování služeb nebo dodávek zboží, jestliže byly plněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Provozovatel před uzavřením smlouvy sdělil Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy.
- 3.4. Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže Provozovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Spotřebitel v takovém případě musí odstoupit od Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení Smlouvy dozvěděl.
- 3.5. Spotřebitel musí o svém odstoupení od Smlouvy prokazatelně písemně informovat Provozovatele, a to např. prostřednictvím formuláře k odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu dle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb., který je k dispozici níže. Spotřebitel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit v dalších případech uvedených níže.
- 3.6. Provozovatel vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů, od odstoupení smlouvy bez uvedení důvodu Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něho přijal.
- 3.7. Provozovatel je povinen dodat službu nebo zboží ve shodě se Smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Provozovatel v jakosti střední. Pokud se jedná o kupní smlouvu, tak je plněno v jakosti a provedení vhodných pro účel, který je patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.

- 3.8. Spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí, pokud si strany zkrátily tuto dobu na polovinu zákonné doby při koupi již použitého spotřebního zboží.
- 3.9. Spotřebitel není oprávněn uplatňovat právo z vadného plnění, u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím nebo vyplývá-li to z povahy věci.
- 3.10. Spotřebiteli běží záruční doba od dodání plnění; jde-li o kupní smlouvu, běží Spotřebiteli záruční doba od doručení věci do místa určení. Spotřebitel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Spotřebitele vnější událost.
- 3.11. Uplatní-li Spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu Provozovatel v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 3.12. Spotřebitel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření Smlouvy, nebo kterou sám způsobil. To neplatí, ujistí-li ho Provozovatel výslovně, že je plnění bez vad, anebo zastřel-li vadu lstivě.
- 3.13. Provozovatel odpovídá za vady, které má plnění při jeho dodání. V případě, že se vada u kupovaného zboží projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 3.14. Spotřebitel je povinen uplatnit práva z vad bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, nejpozději potom do šesti měsíců od plnění ze Smlouvy.
- 3.15. Jakmile Spotřebitel zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Provozovateli. Provozovatel je povinen vydat Spotřebiteli k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamáce Spotřebitel požaduje. Provozovatel zároveň informuje Spotřebitele o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamáce. Provozovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.16. Je-li vada odstranitelná, může se Spotřebitel domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může Spotřebitel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- 3.17. Nemá-li plnění Provozovatele náležitě vlastnosti, může Spotřebitel požadovat i provedení nové služby bez vad nebo dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze části služby nebo zboží, může Spotřebitel požadovat provedení nebo dodání jen její části; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na provedení služby nebo dodání zboží bez vad, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Provozovatel nemůže službu provést nebo zboží dodat znovu, jakož i v případě, že Provozovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Provozovateli způsobilo značné obtíže.

4. Práva duševního vlastnictví

- 4.1. Vlastníkem Platformy je společnost Plzeňský Prazdroj, a. s. (dále jen „**Vlastník**“). Agentura je držitelem nevýhradní licence na provozování Platformy.
- 4.2. Platforma je předmětem práva duševního vlastnictví, zejména práva autorského ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. Vlastník vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Platformě. Uživatel proto bere na vědomí, že za újmu vzniklou případným neoprávněným zásahem Uživatele do Platformy může být odpovědný i Vlastníkovi.
- 4.3. Obsah Platformy nelze uchovávat, upravovat, šířit, duplikovat, zveřejňovat, nahrávat, distribuovat, překládat, ani k němu nelze vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělila Agentura souhlas.
- 4.4. Všechna autorská práva, ochranné známky, práva k průmyslovým vzorům, práva k databázím a jiná práva k duševnímu vlastnictví (ať už zaregistrována či nikoli) k předmětům ochrany tvořícím Platformu či na Platformě se nacházejícím náleží Agentuře, příslušným Provozovatelům či třetím osobám. Není-li výslovně uvedeno jinak, není Uživateli v souvislosti se službami či Platformou udělována žádná výslovná nebo implicitní licence, souhlas či právo, včetně jakéhokoli práva na získání a/nebo držbu jakéhokoli autorského práva, ochranné známky, práva k průmyslovým vzorům, práva k databázím či jiného práva k duševnímu vlastnictví (ať už zaregistrovaná či nikoli).

5. Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že:
 - i) je způsobilý k právnímu jednání, a to zejména s ohledem na svůj věk, popřípadě je zastoupen zákonným zástupcem,
 - ii) veškeré údaje jím poskytované Agentuře jsou úplné, pravdivé, správné a přesné,
 - iii) se před zahájením užívání Platformy důkladně seznámil s těmito Podmínkami a že těmito Podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- 5.2. Uživatel souhlasí s tím, že používáním Platformy a postupem pro uzavření Smlouvy dochází ke zpracování jeho osobních údajů akceptuje a bere na vědomí dokument „Zachraň hospodu – Informace o zpracování osobních údajů“.
- 5.3. Uživatel se zavazuje při užívání Platformy dodržovat právní předpisy a respektovat práva Agentury i třetích osob, zejména při nakládání s autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Konkrétně je Uživateli zakázáno zejména:
 - i) užívat Platformu v rozporu s těmito Podmínkami,
 - ii) komerčně či jinak užívat kterékoli části Platformy způsobem způsobilým poškodit Agenturu nebo Provozovatele nebo jakoukoliv jinou osobu,
 - iii) zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Platformy nebo se pokusit narušit její stabilitu, chod nebo data,
 - iv) používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Platformy nebo ostatní Uživatele, zejména by mohli působit Agentuře či třetím osobám újmu.
- 5.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že zejména při nedodržení povinností uvedených v těchto Podmínkách může Agentura kdykoli pozastavit nebo ukončit přístup Uživatele na Platformu. Tím není dotčena platnost zakoupených voucherů (a s nimi spojených Smluv).

6. Platební podmínky

- 6.1. Ceny voucherů jsou uvedeny včetně DPH. Cenu voucheru uhradí Uživatel bezhotovostním převodem na účet Provozovatele uvedený na profilu Provozovatele na Platformě.
- 6.2. Připsáním platby na bankovní účet Provozovatele splní Uživatel svou povinnost vůči Provozovateli zaplatit cenu dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Agentura uvádí, že nedochází k připsání plateb na bankovní účet Agentury. Platby jsou hrazeny přímo na účet daného Provozovatele. Agentura tedy není odpovědná za připsání částky na účet Provozovatele. Registrací se Uživatel vzdává v maximálním rozsahu umožněném právními předpisy všech svých práv, která by mu mohla vůči Agentuře v tomto ohledu vzniknout (či mu případně v budoucnu vzniknou), a to včetně zejména práv na náhradu škody.
- 6.3. V návaznosti na zaplacení ceny dle Smlouvy dojde k odeslání zakoupeného voucheru Uživateli na jeho e-mailovou adresu. Uživatel nemá právo obdržet voucher dřív, než bude cena voucheru prostřednictvím jím zvolené platební metody uhrazena a ze strany Provozovatele zkontrolována a potvrzena.
- 6.4. V případě, že je Provozovatel povinen k evidenci tržeb ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v účinném znění (dále jen „**Zákon o evidenci tržeb**“), je povinen evidovat veškeré tržby ve smyslu Zákona o evidenci tržeb, které budou realizovány mezi Provozovatelem a Uživatелеm Platformy, a je tedy rovněž povinen Uživatelům vystavovat účtenky s údaji požadovanými dle Zákona o evidenci tržeb.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Platformou se řídí výlučně právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Platformy realizováno.
- 7.2. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů: Agentura tímto Spotřebitele informuje, že spory mezi Agenturou a Spotřebitelem, popřípadě Provozovatelem a Spotřebitelem, které se nepodařilo urovnat přímo, je možné též řešit formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zejména Česká obchodní inspekce (internetové stránky www.coi.cz); Ministerstvo průmyslu a obchodu vede seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Právní úprava mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je obsažena zejména v ustanoveních § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele.
- 7.3. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení Podmínek není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 7.4. Nebude-li zejména ze strany Agentury rozhodnuto jinak, tak k ukončení provozu Platformy dochází nejpozději buď (a) okamžikem nabytí účinnosti rozhodnutí (příslušného orgánu veřejné moci) o úplném skončení veškerých veřejnoprávních opatření omezujících provoz Provozovatelů ve smyslu čl. 1.1 Podmínek anebo (b) dnem 31. 12. 2020, podle toho, která z těchto skutečností/událostí nastane dříve. Není-li výslovně na voucheru či ve Smlouvě uvedeno jinak, platnost voucherů zakoupených na Platformě je omezena do 31. 12. 2020, a tedy musí být do tohoto data Uživatелеm uplatněny u Provozovatele, jinak Uživatel ztrácí nárok na plnění dle Smlouvy.
- 7.5. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2.4.2020.

Příloha č. 1: Vzor oznámení odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát (zde podnikatel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele):

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.