

Obchodní podmínky pro Provozovatele při užití platformy „Zachraň hospodu“ (dále jen „Podmínky“)

provozované společností Garp Integrated s.r.o., IČO 277 09 540, se sídlem Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125558 (dále jen „Agentura“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky jsou určeny zaregistrovaným provozovatelům hospod, restaurací, kaváren a dalších provozoven gastronomického provozu (také jen „**Provozovatel**“) zapojených do Programu ZH. Program „Zachraň hospodu“ (také jen „**Program ZH**“) je společnou iniciativou subjektů podílejících se na fungování sektoru poskytování gastronomických služeb s cílem zejména podpořit prostřednictvím platformy umístěné na internetových stránkách www.zachranhospodu.cz (dále jen „**Platforma**“) Provozovatele, kteří jsou postiženi omezením běžného rozsahu svého provozu kvůli omezujícím opatřením v souvislosti s epidemií COVID-19, a umožnit tak dlouhodobé zachování dodavatelsko-odběratelského řetězce ohroženého epidemií COVID-19.
- 1.2. Agentura jako koordinátor Programu ZH provozuje Platformu a dále koordinuje činnosti jednotlivých subjektů v rámci Programu ZH, zejména tedy partnerů Programu ZH z řad dodavatelů pro HoReCa a další gastroprovozy. Garantem Programu ZH je Český svaz pivovarů a sladoven, z.s. (také jen „**Svaz**“).
- 1.3. Agentura za podmínek níže uvedených zejména umožňuje Provozovatelům užívat Platformu, tedy zejména prezentovat svoji provozovnu, nabízet své zboží a služby a uzavírat prostřednictvím Platformy s třetími osobami (dále jen „**Zákazník**“) smlouvy na budoucí (odloženou) spotřebu v provozovně Provozovatele, tedy na poskytnutí zboží či služeb Provozovatele po rozvolnění omezujících opatření souvisejících s epidemií COVID-19 (dále jen „**Dílčí smlouvy**“). Agentura pro vyloučení pochybností nijak nefiguruje v rámci Dílčích smluv mezi Provozovatelem a Zákazníkem, a to ani coby příkazník, obstaratel, zprostředkovatel či zástupce kterékoli ze stran Dílčích smluv.
- 1.4. Provozovatel elektronickým souhlasem uděleným při registraci k zapojení do Programu ZH a užití Platformy zejména prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a akceptuje je. Potvrzením registrace ze strany Agentury dochází za výše popsáním účelem mezi Provozovatelem a Agenturou k uzavření smlouvy ve smyslu zejména § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“, uzavřená smlouva dále jen „**Smlouva**“, Agentura a Provozovatel také jako „**Smluvní strany**“). Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní se přednostně řídí těmito Podmínkami.
- 1.5. Provozovatel elektronickým souhlasem uděleným při registraci k zapojení do Programu ZH a užití Platformy rovněž prohlašuje, že je oprávněn jednat za provozovatele jím registrované provozovny gastronomického provozu a že se jedná o již existující provozovnu, která by, nebýt omezujících opatření uvedených v čl. 1.1. Podmínek, pokračovala ve své činnosti i v době trvání Smlouvy. Pokud se ukáže některé z prohlášení v předchozí větě jako nepravdivé, zavazuje se Provozovatel nahradit způsobenou škodu a Agentura je oprávněna od případné Smlouvy s takovým Provozovatelem okamžitě odstoupit.
- 1.6. Uzavření Dílčí smlouvy probíhá zakoupením voucheru na využití služeb Provozovatele dle podmínek zejména na profilu Provozovatele na Platformě. Konkrétní podoba poskytovaných služeb je specifikována na Profilu Provozovatele (jak je definován níže) a přímo na zakoupeném voucheru. Provozovatel bere na vědomí a souhlasí, že součástí každé Dílčí smlouvy tvoří i veškerá pro obsah Dílčích smluv relevantní ustanovení podmínek, které upravují užívání Platformy ze strany Zákazníků a které Agentura za tímto účelem uveřejňuje na Platformě, a zavazuje se takovými ustanoveními podmínek pro Zákazníky řídit, a to mimo jiné co do svých speciálních povinností vůči těm Zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli. Současně se Provozovatel zavazuje se s takovými podmínkami pro Zákazníky uveřejňovanými na Platformě pravidelně seznamovat, a to aniž by k tomu byl Agenturou vyzván či mu byly tyto uživatelské podmínky pro Zákazníky doručovány jinak než uveřejněním na Platformě.

1.7. Předmětem Dílčích smluv bude poskytnutí služeb Provozovatele v hodnotě 100 / 200 / 500 / 1.000.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Agentura se zavazuje zejména:

- i) umožnit Provozovateli užívat pro Provozovatele vyhrazenou část Platformy (dále jen „Profil“), a to výhradně pro činnosti uvedené v čl. 1.3 Podmínek a za podmínek stanovených ve Smlouvě;
- ii) zajistit a provozovat Platformu po technické stránce tak, aby Platforma plnila svou úlohu v rámci Programu ZH (jak je popsáno v čl. 1 Podmínek), tedy zejména, aby mohl provozovatel uzavírat Dílčí smlouvy, přijímat platby za vouchery a aby bylo umožněno po potvrzení přijetí platby vydání vouchery prostřednictvím Platformy.

2.2. Provozovatel se zavazuje zejména:

- i) užívat Platformu výhradně pro činnosti uvedené v čl. 1.3 Podmínek a za podmínek stanovených ve Smlouvě;
 - ii) nepostupovat či jinak neposkytovat právo užívat Platformu, tak jak je vymezeno touto Smlouvou, třetím osobám;
 - iii) využívat Profil Provozovatele výhradně k nabídce plnění, které odpovídá obecnému vymezení v čl. 1.3 Podmínek;
 - iv) zdržet se jakéhokoli jiného nepovoleného či Smlouvou nepředvídaného způsobu užití Platformy;
 - v) vytvořit Zákazníkům podmínky pro bezproblémové uplatnění voucherů na předplacené služby;
 - vi) informovat Agenturu o přijetí plateb za vouchery;
 - vii) poskytnout služby Zákazníkovi, který se prokázal dosud nevyužitým voucherem, a to za podmínek dle Dílčí smlouvy (uvedených zejména na Profilu Provozovatele a na voucheru Zákazníka);
 - viii) vydat Zákazníkovi po zaplacení účtenku a daňový doklad (fakturu) v souladu s platnými právními předpisy a Dílčí smlouvou;
 - ix) vrátit Zákazníkovi cenu vouchery v případě, že se Zákazník rozhodne v souladu s právními předpisy (a v jejich mezích Dílčí smlouvou) odstoupit od Dílčí smlouvy;
 - x) přijmout a vyřídit v zákonné lhůtě a za jiných podmínek stanovených právními předpisy (a v jejich mezích Dílčí smlouvou) reklamace vadných služeb ze strany Zákazníka.
3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednaly, že s ohledem na význam, jaký pro ně má tato Smlouva, potažmo zdárná realizace Programu ZH tak, jak je organizován a realizován Agenturou, Provozovateli a dalšími subjekty uvedenými v čl. 1 Podmínek, jakož i přínos Programu ZH z hlediska zejména možného dlouhodobého zachování dodavatelsko-odběratelského řetězce ohroženého stávajícími epidemiemi a s ní spojenými opatřeními, považují vzájemná práva a povinnosti ze Smlouvy za vzájemně přiměřená, pročež si nesjednávají žádné vzájemné zejména finanční kompenzace, úplaty atp., a k žádné takové platbě přímo ze Smlouvy si tedy nejsou povinny. Pro případ, že by se kdykoli v budoucnu ukázalo, že tato plnění vzájemně přiměřená nebyla a že by z toho důvodu mohl některé ze Smluvních stran vzniknout jakýkoli (finanční) nárok (pohledávka) vůči druhé Smluvní straně, vzdává se takto případně oprávněná Smluvní strana předem veškerých svých takových nároků (pohledávek) proti druhé (povinné) Smluvní straně, a to v celém jejich rozsahu. V této souvislosti též Smluvní strany v souvislosti se Smlouvou výslovně vylučují použití právní úpravy § 1765 a § 1766 občanského zákoníku.

3. Další práva a povinnosti stran Smlouvy

3.1. Provozovatel se dále zavazuje zejména k následujícímu:

- i) zajistit e-mailovou podporu Zákazníkům ohledně poskytování služeb a nabízených voucherů, tedy zejména zodpovídat jejich dotazy;
 - ii) plnit veškeré právní povinnosti (zejména v oblasti informování spotřebitelů) vyžadované právními předpisy, a to zejména vůči Zákazníkovi;
 - iii) chránit dobré jméno a pověst Agentury, Českého svazu pivovarů a sladoven, z.s. a dalších osob zapojených do Programu ZH, a to zejména v souvislosti s plněním povinností v rámci Programu ZH;
 - iv) sdělit Agentuře veškeré skutečnosti nezbytné pro uzavírání Dílčí smlouvy prostřednictvím Platformy (a tedy též zveřejnění na Profilu Provozovatele);
 - v) poskytnout Agentuře veškerou součinnost k realizaci Smlouvy a k činnostem souvisejícím s plněním Smlouvy, zejména (i) k marketingové propagaci Programu ZH, Provozovatele a Platformy a (ii) k plnění povinností, které pro Agenturu mohou v souvislosti se Smlouvou a provozováním Platformy vyplývat z právních předpisů;
 - vi) nezasahovat zejména materiály zveřejněnými na Platformě do práv Agentury a/nebo třetích osob či neporušovat těmito materiály právní předpisy.
- 3.2. Agentura se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli, že došlo ze strany Zákazníka k požadavku na uzavření Dílčí smlouvy, a to prostřednictvím grafického rozhraní Platformy, e-mailovou zprávou zaslou Provozovateli či jinou mezi Smluvními stranami obvyklou a/nebo dohodnutou formou (dále jen „**Oznámení**“). Provozovatel se zavazuje pravidelně kontrolovat, zda neobdržel Oznámení.
- 3.3. Provozovatel po přijetí Oznámení pravidelně kontroluje připsání platby za daný voucher na účet Provozovatele. Po připsání platby Provozovatel bez zbytečného odkladu potvrdí na Platformě žádost Zákazníka o vystavení voucheru, na základě čehož je voucher vygenerován a zaslán Zákazníkovi.
- 3.4. Agentura se zavazuje prostřednictvím Oznámení předat Provozovateli údaje o Zákazníkovi výhradně za účelem poskytnutí služeb Zákazníkovi a vystavení účtenky a daňového dokladu (faktury) pro Zákazníka. Provozovatel se zavazuje použít takto poskytnuté údaje (zejména chráněné osobní údaje) výhradně pro účely uvedené v předchozí větě těchto Podmínek s výjimkou případů, kdy je užití těchto údajů vyžadováno právními předpisy. Zejména není Provozovatel oprávněn použít tyto údaje pro zasilání obchodních sdělení Zákazníkům a bere na vědomí, že takovýmto jednáním dochází k porušení předpisů na ochranu osobních údajů.
- 3.5. Agentura se zavazuje použít údaje (zejména chráněné osobní údaje) o Provozovateli získané pro účely uzavření Smlouvy výhradně pro tento účel s výjimkou případů, kdy je užití těchto údajů vyžadováno právními předpisy.
- 3.6. Agentura není zapojena do evidence tržeb a Provozovatel eviduje veškeré tržby, které je dle příslušných právních předpisů povinen evidovat, a které budou realizovány mezi Provozovatelem a Zákazníkem prostřednictvím Platformy, zejména vystavuje Zákazníkům účtenky se zákonem požadovanými údaji.
- 3.7. Provozovatel tímto udílí Agentuře oprávnění (souhlas) užít své ochranné známky, nezapsaná označení, názvy, značky, symboly, loga či jiná označení, včetně všech jejich variací (grafických, slovních či jiných), jež jsou a/nebo mohou být předmětem jeho práv k duševnímu vlastnictví, včetně práv k průmyslovému vlastnictví, která byla zveřejněna Provozovatelem na Platformě či poskytnuta Provozovatelem ke zveřejnění na Platformě (dále jen „**Označení**“). Tento souhlas je poskytován jako nevýhradní, místně neomezený a toliko v rozsahu a pro účely plnění Smlouvy, potažmo pro účely realizace Programu ZH a jeho propagace včetně propagace Platformy. Souhlas s užitím Označení Provozovatel poskytuje jako časově omezený na dobu platnosti Smlouvy s tím, že po jejím skončení Agentura nemá povinnost zajišťovat odstranění žádných Označení, byla-li užita v souladu se Smlouvou. Agentura je povinna Označení užívat v nezměněné podobě (s výjimkou nezbytných a nepodstatných úprav např. co do rozměrů a jiných obdobných úprav nemajících vliv mj. na rozlišovací způsobilost Označení) a vzhledem k okolnostem vhodným a přiměřeným způsobem a zejména tak, aby tím nebylo nijak poškozeno dobré jméno a/nebo dobrá pověst dotčeného Provozovatele.

- 3.8. Agentura a Provozovatel se zavazují, že uchovají v tajnosti obsah Smlouvy včetně Podmínek, jakož i veškeré informace, které o sobě navzájem, o smluvním plnění či obecně při plnění Smlouvy získaly či získají od druhé strany Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné a/nebo nevyplývá-li dovolenost jejich zveřejnění ze Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly či stanou veřejně dostupnými jinak než porušením tohoto závazku, ani na zákonnou povinnost informace sdělit oprávněným orgánům. Smluvní strany jsou povinny zajistit dodržení tohoto závazku rovněž ze strany svých zaměstnanců a ostatních osob, které při plnění Smlouvy pověří dílčími úkoly (například svých právních, ekonomických, technických a dalších poradců, jimž, pro vyloučení pochybností, Smluvní strany informace chráněné tímto závazkem při zachování dalších souvisejících povinností sdělit mohou). V rozsahu, v jakém to neodporuje dalším jejím povinnostem, je Agentura oprávněna sdělovat informace chráněné tímto závazkem mlčenlivosti pro vyloučení pochybností též Svazu a tzv. partnerům Programu ZH včetně, pro vyloučení pochybností, společnosti Plzeňský Prazdroj, a. s. a jejich poradcům. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany také sjednaly, že zveřejnění Podmínek na Platformě bez přímé vazby na konkrétního Provozovatele se nepovažuje za porušení závazku mlčenlivosti dle tohoto článku.
- 3.9. Každá ze Smluvních stran je správcem osobních údajů subjektu údajů pro dodání plnění podle Smlouvy a samostatně, nezávisle od druhé Smluvní strany určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Každá Smluvní strana prohlašuje, že bude dodržovat všechny zákonem stanovená pravidla zpracování a ochrany osobních údajů, které jako správce zpracovává. Jakékoliv další, následné zpracování osobních údajů je vyloučeno, s výjimkou toho, které dovoluje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákon o ochraně osobních údajů v platném znění. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že jako správce :
- a) má zavedené postupy zpracování osobních údajů tak, aby každá třetí strana, která má oprávnění k přístupu k osobním údajům, včetně jeho zpracovatelů, je povinna dodržovat a zachovávat důvěrnost a bezpečnost osobních údajů;
 - b) zvláště zavedl postupy pro zajištění toho, aby všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k osobním údajům, dodržovali a zachovávali důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.
Každá osoba, která koná na základě pověření resp. oprávnění Smluvní strany je povinna zpracovat osobní údaje pouze na základě pokynů příslušné Smluvní strany. Toto ustanovení se nevztahuje na osoby oprávněné nebo určené zákonem nebo jiným obecně závazným právním předpisem na přístup k osobním údajům.

4. Odpovědnost

- 4.1. Smluvní strany sjednaly, že Agentura nenese žádnou odpovědnost za činnost, zboží nebo služby Provozovatele a že veškerá případná práva Zákazníků vyplývající z Dílčích smluv či s nimi jinak související jsou právy vůči Provozovateli. Agentura nemá přístup k platbám za vouchery zakoupené prostřednictvím Platformy, nenese tudíž žádnou odpovědnost za újmu případně související s tím, že se platby za vouchery nedostanou do dispozice Provozovatele. Agentura na základě Smlouvy a/nebo Podmínek nejedná v zastoupení Provozovatele, jeho jménem ani na jeho účet, a tedy Agentura nepřebírá na základě téhož žádnou odpovědnost ani závazky Provozovatele vůči jakýmkoli Zákazníkům. Pro vyloučení pochybností se Provozovatel vzdává všech práv, která by mu mohla případně vzniknout v souvislosti se skutečnostmi uvedenými v tomto odstavci vůči Agentuře, Svazu nebo tzv. partnerům Programu ZH.
- 4.2. Provozovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Agentuře či třetím osobám porušením svých povinností ze Smlouvy, poskytnutím nepravdivých, chybných či neúplných informací v souvislosti se Smlouvou či porušením právních předpisů v souvislosti se Smlouvou. Do újmy se pro účely tohoto

odstavce pro vyloučení pochybností započítávají i náhrady na právní zastoupení poškozené osoby či kompenzace za plnění uložené rozhodnutím správních orgánů a/nebo soudů.

- 4.3. Smluvní strany sjednaly, že – s ohledem na dobročinný charakter Smlouvy a na snahu o co nejrychlejší spuštění Platformy – nelze ze strany Agentury garantovat bezproblémový provoz Platformy. Agentura zejména nemůže garantovat nepřetržitou dostupnost a funkčnost Platformy či eliminaci jiných vad Platformy, ačkoliv pro zajištění bezvadného průběhu fungování Platformy vyvine značné úsilí. Pro vyloučení pochybností se Provozovatel vzdává všech práv, která by mu mohla případně vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv případnými vadami či jinými nedostatky Platformy vůči Agentuře, Svazu nebo tzv. partnerům Programu ZH včetně, pro vyloučení pochybností, společnosti Plzeňský Prazdroj, a. s.

5. Trvání Smlouvy a ukončení Programu ZH

- 5.1. Trvání, ukončení, fungování, náplň a směřování Programu ZH a Platformy určuje a koordinuje Agentura; Agentura tedy zejména může z hlediska svých závazků vůči Provozovateli Program ZH kdykoliv ukončit nebo rozhodnout o změně podmínek fungování Platformy, a to i před skončením trvání opatření ve smyslu čl. 1.1 těchto Podmínek.
- 5.2. Rozhodnutím podle článku 5.1 Podmínek může dojít k okamžitému ukončení působení Provozovatelů na Platformě a ke smazání všech Profilů Provozovatelů. Současně tímto rozhodnutím dochází k jednostrannému ukončení Smlouvy, a to ke dni jeho zveřejnění. Agentura je povinna toto rozhodnutí oznámit Provozovatelům zasláním e-mailové zprávy na kontaktní údaje Provozovatelů a případně též zveřejněním na hlavní stránce Platformy.
- 5.3. Agentura je rovněž oprávněna jednostranně omezit, pozastavit, nebo případně (dle své volby) i ukončit působení Provozovatele na Platformě a smazat jeho Profil, pokud se Provozovatel (i) dopustil podstatného porušení této Smlouvy (mimo jiné neplněním jakékoliv své povinnosti z jakékoliv Dílčí smlouvy) nebo (ii) dostal do úpadku či hrozby úpadku, likvidace, insolvenčního řízení, exekuce nebo jakékoli jiné formy neschopnosti dostát svým závazkům v okamžiku jejich splatnosti, o čemž je Provozovatel povinen Agenturu bezodkladně informovat. Agentura je povinna rozhodnutí dle tohoto čl. 5.3 Provozovateli písemně oznámit zasláním e-mailové zprávy na kontaktní údaj Provozovatele. Agentura přitom může (ale nemusí) před postupem dle tohoto článku nejprve písemně vyzvat Provozovatele k nápravě. Rozhodnutím Agentury o ukončení působení Provozovatele na Platformě dochází k jednostrannému ukončení Smlouvy, a to ke dni zaslání příslušného písemného oznámení Provozovateli. Pokud případně účinné a použitelné mandatorní kogentní právní předpisy stanoví pro jednostranné omezování, pozastavování a/nebo ukončování působení Provozovatele na Platformě dodatečné podmínky a povinnosti vážící v této souvislosti Agenturu, uplatní se takové dodatečné podmínky a povinnosti v nejmenším právními předpisy požadovaném rozsahu nad rámec podmínek a povinností dle tohoto článku 5.3.
- 5.4. Provozovatel může Smlouvu (a tedy i své působení na Platformě) kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu s účinností určenou v takové výpovědi, nejdříve však od druhého pracovního dne od doručení výpovědi Agentuře. Pro vyloučení platí, že takovou případnou výpovědí (ale ani jakýmkoliv jiným případným ukončením Smlouvy ať již jedno- či dvoustranným) zůstávají nedotčeny již uzavřené Dílčí smlouvy a vystavené vouchery, jakož i již vzniklá práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy (včetně zejména povinností Provozovatele plnit Zákazníkům dle uzavřených Dílčích smluv, a tedy zejména honorovat vystavené vouchery).
- 5.5. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu trvání Programu ZH. O případném ukončení Programu ZH, s nímž je spojen konec platnosti a účinnosti Smlouvy dle předchozí věty, je Agentura povinna Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva včetně Podmínek a veškeré závazky z ní vyplývající či s ní související se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

v účinném znění. V případě, že některé ustanovení Smlouvy pozbude svoji platnosti nebo bude shledáno neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

- 6.2. Smluvní strany sjednávají pro spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní výlučnou pravomoc soudů České republiky.
- 6.3. Smluvní strany sjednávají, že Agentura může Podmínky jednostranně změnit či doplnit formou oznámení doručeného e-mailovou zprávou na kontaktní údaj Provozovatele. Rozsah takové jednostranné změny Podmínek nesmí být nepřiměřený, přičemž k tíži Provozovatele každopádně nesmí jít nad rámec toho, co bude případně potřebné z hlediska mandatorních požadavků obecných právních předpisů. Pro vyloučení pochybností platí, že Provozovatel může v případě změny Podmínek Smlouvu vypovědět postupem dle článku 5.4 těchto Podmínek.