

Jak nakoupit a uplatnit vouchery?

Děkujeme, že jste rozhodli pomoci svému oblíbenému podniku v těžkých časech. Pojďme si krok za krokem projít, jak voucher koupit a uplatnit.

Krok 1: Nákup vouchery

Pokud to vaše banka umožňuje, zvolte při nákupu vouchery jako platební metodu "Platba z účtu". Platba se uskuteční obvykle během 24 h a je automaticky potvrzená.

Platbu převodem na účet musí po přijetí potvrdit hospodský. To může trvat i 5 pracovních dnů, mějte proto prosím trpělivost.

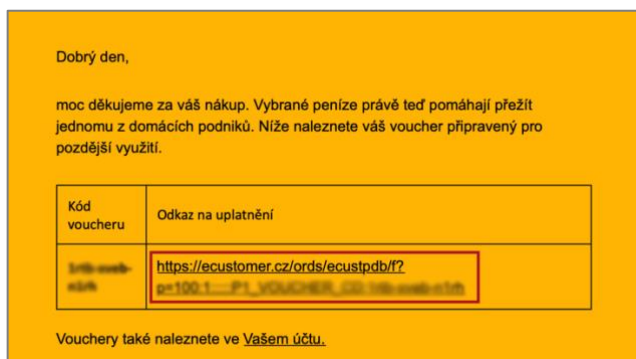
Pokud jste platbu převodem uhradili a voucher do pěti pracovních dnů nedostali, napište nám na info@zachranhospodu.cz

Pozor:

Informační email "Máte Objednán voucher – Zachraň Hospodu" slouží pouze jako potvrzení vaší objednávky, ne samotné platby. Proto jeho součástí voucher není.

Voucher obdržíte v samostatném e-mailu "Vaše vouchery", který dorazí po potvrzení přijetí platby. U platby převodem to trvá zhruba týden.

Email s voucherem bude vypadat takto:



Odkaz na stažení vouchery je v červeném rámečku.

Všechny potvrzené vouchery najdete také ve vašem účtu na <https://shop.zachranhospodu.cz/vouchers/lists/>

VYBRAT HOSPODU DLE KRAJE A OKRESU

ZACHRAŇ HOSPODU .CZ

MŮJ ÚČET

Moje vouchery

- Můj účet
- Moje objednávky
- Adresář
- Informace o účtu
- Moje vouchery

Kód voucheru	Objednávka	PIN	Hospoda	Stav	Odkaz na Voucher
Info-vouch-nah	00000000	000000	0000	Umožnit	Získajte soukromý odkaz

Zobrazit 5

Krok 2: Uplatnění voucheru v hospodě

Voucher v hospodě můžete uplatnit v papírové či elektronické podobě. To znamená, že si voucher buď vytisknete, nebo zobrazíte na mobilním telefonu.

Obsluha při placení naskenuje QR kód voucheru, případně zadá jeho alfanumerickou obdobu. Voucher je tím uplatněn a nelze ho znovu použít.

Ukázka voucheru:

