

Způsob uplatňování voucherů v systému eCustomer

Platnost voucherů můžete ověřit dvěma způsoby

1. Ověření přes na internet

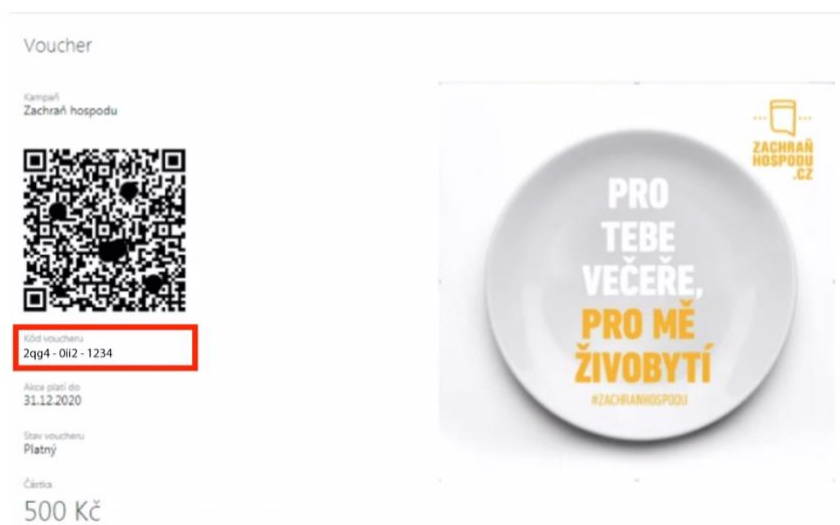
Při předložení voucheru zákazníkem můžete okamžitě ověřit jeho platnost načtením do aplikace eCustomer. Tento způsob doporučujeme – je nejjednodušší a nejbezpečnější.

2. Ověření bez přístupu k internetu

Vytiskněte si seznam voucherů a při jeho přijetí od zákazníka porovnejte kód s kódy ve vašem seznamu. Při jejich shodě si kód předloženého voucheru odškrtněte, aby nemohl být znovu uplatněn.

Ověření přes na internet

1. Vyhledejte kód voucheru, který jste dostali od zákazníka (viz červený obdélník).



2. Přihlaste se na <https://ecustomer.cz/> - odkaz pro vygenerování přístupového hesla jste obdrželi v e-mailu.

3. Opište kód voucheru a klikněte na tlačítko POKRAČOVAT.

Pokud se přihlašujete přes mobilní telefon, můžete místo opisování kódu naskenovat QR kód voucheru.



4. Načtením kupónu se voucher automaticky zneplatní a nebude možné ho znovu využít.

Ověření bez přístupu na internet

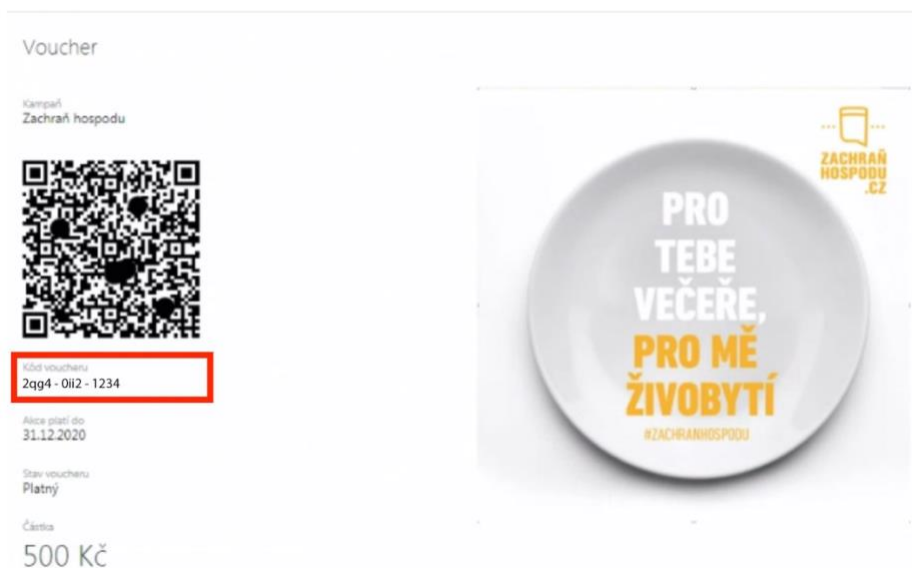
1. Přihlaste se na <https://ecustomer.cz/> - odkaz pro vygenerování přístupového hesla jste obdrželi v e-mailu.
2. Vytiskněte si aktuální seznam voucherů, které si u vás zákazníci zakoupili (tlačítko VYTISKNOUT). Doporučujeme seznam vytisknout každé ráno, aby byl aktuální.



3. Seznam obsahuje jméno a příjmení zákazníka, prvních 8 znaků kódu voucheru a částku.

Příjmení	Jméno	Kód voucheru	Částka
Chroustal	Josef	2qg4-0ii2-_____	500 Kč

4. Na voucheru, který jste dostali od zákazníka, najdete 12 místný kód (viz červený obdélník).



5. Podle prvních 8 znaků vyhledejte voucher zákazníka v tištěném seznamu a **dopište si propiskou poslední 4 chybějící znaky.**

Příjmení	Jméno	Kód voucheru	Částka
Chroustal	Josef	2qg4-0ii2- <u>1234</u>	500 Kč

6. Na konci dne se přihlaste na adresu <https://ecustomer.cz/>
7. Kliknete na tlačítko **HROMADNĚ** uplatnění.

Zvolte vaši hospodu
Všechny hospody

VYTISKNOUT HROMADNÉ STÁHNOUT NÁVOD

8. **Doplňte poslední 4 čísla kódu** veškerých uplatněných voucherů z vytištěného seznamu a klikněte na tlačítko UPLATNIT.

Příjmení	Jméno	Kód voucheru	Částka
Chroustal	Josef	2qg4-0iž-1234	500 Kč
Chroustal	Josef	3bff-on0c-	500 Kč

9. Poté si **vytiskněte aktuální seznam voucherů**. Ten již nebude obsahovat uplatněné vouchery, které jste do systému zadali.

Tento krok je velmi důležitý zejména v případě, kdy si u vás zákazníci zakoupili vouchery v době, od kdy jste seznam vytiskli naposled.

Zvolte vaši hospodu
Všechny hospody

VYTISKNOUT HROMADNÉ STÁHNOUT NÁVOD

10. Doporučujeme vouchery ověřovat každý den. Tak zamezíte jejich možnému duplicitnímu použití a váš seznam bude každý den aktuální a doplněný o nově prodané vouchery.